

## **Уважаемые родители!**

В период с **01.09.2017 г. по 20.09.2017 г.** образовательная организация в рабочем кабинете НОК ОД на сайте <http://nok.viro36.ru> (по паролю для рейтингования или полученного от воспитателей) заполняет данные по критерию 2, касающемуся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

В этот же период организация обеспечивает проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг организаций (далее - электронное анкетирование) для получения информации по показателям, характеризующим критерии 3 и 4 общих критериев НОК ОД, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций,** на базе организации или с «домашних» устройств респондентов.

## **Уважаемые респонденты!**

**Для формирования представлений о качестве образовательной деятельности организации, в которой учится Ваш ребенок, с позиций современного общества и экономики, обеспечения гарантий качества образования и его доступности, формирования информации об образовательной организации на сайте просим Вас ответить на вопросы анкеты.**

**Приступая к ответу на 1 пункт «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте», необходимо зайти на сайт Вашей организации.**

**Чтобы ответить на подпункт 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на сайте», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:**

- дата создания образовательной организации, учредитель или учредители образовательной организации;
- место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);
- структура и органы управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений);
- уровень образования, формы обучения и нормативный срок обучения;
- учебный план с приложением его копии;
- календарный учебный график с приложением его копии;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой;
- численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- языки, на которых осуществляется образование;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- руководитель образовательной организации, его заместители, руководители филиалов образовательной организации (при их наличии)(ФИО, должности, телефоны, электронная почта);

- количество мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- график работы организации;
- режим работы организации;
- объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год);
- поступление финансовых и материальных средств;
- расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- размещение копии устава образовательной организации;
- размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся (воспитанников), правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;
- размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год);
- размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии (за отчетный учебный год);
- размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России.

**Чтобы ответить на подпункт 1.2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:**

- фамилия, имя, отчество педагогических работников;
- занимаемые должности педагогическими работниками;
- ученые степени (при наличии); ученые звания (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности;
- повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии);
- общий стаж работы, стаж работы по специальности и др.

Чтобы ответить на подпункт 1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:

- контактные телефоны (с кодами) и адреса электронной почты образовательной организации;
- обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через-разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Чтобы ответить на подпункт 1.4 «Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)», необходимо найти на сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений в режиме реального времени (статусы «получено», «рассматривается», «рассмотрено» у обращений на сайте, реквизиты обращения (дата и входящий номер), указание ответственного исполнителя, способа получения ответа – на бумажном носителе, по электронной почте с указанием реквизитов ответа (дата, исходящий номер)). Лишь при соблюдении всего вышеперечисленного ответ может быть положительным (или частично положительным).

Информация по 2 пункту «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», представлена в таблице. Данную информацию можно запросить у администрации образовательной организации или найти на сайте образовательной организации в разделе «Документы» (отчет о самообследовании, информация о материально-техническом обеспечении). Также Вы можете учесть мнение ребенка об условиях, созданных в организации. Обращаем Ваше внимание на то, что в таблицу внесены высокие количественные показатели, характеризующие комфортность условий. В зависимости от того, достигает образовательная организация или не достигает данного количественного показателя, Вы можете оценивать деятельность школы по этому направлению.

<b>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>
<b>Наличие</b> действующей проводной/беспроводной локальной сети организации, обеспечивающей свободный доступ в Интернет всех участников образовательных отношений
<b>Скорость</b> подключения к сети Интернет для всех участников образовательных отношений <b>2 Мбит/с и более</b>
<b>Доля</b> учебных кабинетов, оборудованных АРМ: ПК (ноутбук) + принтер (МФУ) + медиапроектор (интерактивная доска, телевизор), <b>100%</b>
<b>Наличие</b> оборудованных игровых центров (зон) для формирования навыков самообслуживания и использования бытовых предметов для воспитанников от 1 года до 3 лет; элементарного экспериментирования, используемых в образовательном процессе для организации деятельности воспитанников от 1 года до 3 лет (центры для игры с водой и песком, центры для экспериментирования с материалами и веществами и т.д.); литературно-художественного развития для воспитанников от 1 года до 3 лет; двигательной активности для воспитанников от 1 до 3 лет <b>(3-4 направления)</b>
<b>Наличие</b> мест для уединения в каждой групповой ячейке

<b>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>
<b>Наличие</b> физкультурного зала
<b>Наличие</b> музыкального зала
<b>Наличие</b> прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке
<b>Наличие</b> бассейна
Прохождение ежегодного планового медицинского осмотра работниками образовательных учреждений
<b>Наличие</b> выявленных нарушений по обеспечению антитеррористической защищенности образовательных учреждений, по технике безопасности, по обеспечению пожарной безопасности в образовательном учреждении
<b>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>
<b>Доля</b> воспитанников (в том числе воспитанников с ОВЗ), для которых разработаны индивидуальные маршруты освоения ООП ДО, <b>10%</b>
<b>Наличие</b> в образовательной организации учителя-логопеда или учителя-дефектолога
<b>Наличие</b> в образовательной организации педагога-психолога
<b>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</b>
<b>Наличие</b> лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ
<b>Количество направленностей</b> реализуемых дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности; художественной направленности; социально-педагогической направленности; технической направленности; естественнонаучной направленности; туристско-краеведческой направленности
<b>Количество</b> реализуемых дополнительных образовательных программ
<b>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>
<b>Количество</b> призовых мест, занятых обучающимися (воспитанниками) в очных и заочных (дистанционных) творческих конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, в конкурсах проектов и др., организованных органами управления образованием (или при их участии)
<b>Количество</b> призовых мест, занятых обучающимися (воспитанниками) в очных и заочных (дистанционных) творческих конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, в конкурсах проектов и др., организованных органами управления образованием (или при их участии)
<b>Количество</b> призовых мест, занятых обучающимися (воспитанниками) в очных и заочных (дистанционных) творческих конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, в конкурсах проектов и др., организованных органами управления образованием (или при их участии)
<b>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>
<b>Наличие</b> в ДОО ресурсной зоны, специально оборудованной для работы с воспитанниками с ОВЗ (в том числе лекотеки)
<b>Наличие</b> коррекционно-развивающихся и компенсирующих занятий с воспитанниками
<b>Проведение</b> комплекса медицинских мероприятий, в том числе реабилитационных, профилактических и оздоровительных

<b>Наличие</b> действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации
<b>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>
<b>Наличие</b> обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья
<b>Наличие</b> специальных дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, разработка адаптированных программ
<b>Обеспечение</b> доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
<b>Наличие</b> кадровых условий для сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (наличие тьюторов, прохождение педагогическим персоналом, работающим с данной категорией обучающихся, специальной подготовки-повышения квалификации)

Отвечая на пункты 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и 4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», Вы можете выразить собственное мнение об образовательной организации.

**Заранее благодарим Вас за сотрудничество!**